

สถิติความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์บริการเป็นเลิศ Excellence Service center เทศบาลเมืองแม่เหิยะ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ปี พ.ศ. เดือน		จำนวน ผู้รับบริกา ร	ระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ										เฉลี่ย	
			ดีมาก (๕)		ดี (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)			
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
๒๕๖๗	ตุลาคม	๓๖	๓๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๗	พฤศจิกายน	๓๒	๓๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๗	ธันวาคม	๓๑	๓๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	มกราคม	๓๑	๓๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	กุมภาพันธ์	๓๔	๓๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	มีนาคม	๓๒	๓๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	เมษายน	๓๙	๓๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	พฤษภาคม	๔๑	๔๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	มิถุนายน	๔๖	๔๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	กรกฎาคม	๔๔	๔๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	สิงหาคม	๔๗	๔๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๘	กันยายน	๔๔	๔๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม		๔๕๗	๔๕๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐

สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า มีผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการเป็นเลิศ Excellence Service center ในระหว่างปีงบประมาณ 2568 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568 จำนวนรวมทั้งสิ้น 457 คน และทุกคนได้ประเมินความพึงพอใจ ครบทั้ง 457 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากผลการประเมินพบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน 457 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับ ดี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - และความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ- ทั้งนี้ ความพึงพอใจเฉลี่ยรวมตลอดปีงบประมาณ 2568 พบว่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ระดับการประเมินมี 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	ดีมาก
คะแนน	4	หมายถึง	ดีมาก
คะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	น้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ควรปรับปรุง

การหาค่าเฉลี่ย โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด(ควรปรับปรุง)