

สถิติความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์บริการเป็นเลิศ Excellence Service center เทศบาลเมืองแม่เหิยะ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ปี พ.ศ.	เดือน	จำนวน ผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ										เฉลี่ย	
			ดีมาก (๕)		ดี (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)			
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
๒๕๖๔	ตุลาคม	๙๑	๙๐	๙๘.๙๐	๑	๑.๑๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๙๙	๙๙.๗๘
๒๕๖๔	พฤศจิกายน	๘๗	๘๕	๙๗.๗๐	๑	๑.๑๕	๑	๑.๑๕	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๙๗	๙๙.๓๑
๒๕๖๔	ธันวาคม	๑๒๑	๑๑๘	๙๗.๕๒	๓	๒.๔๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๙๘	๙๙.๕๐
๒๕๖๕	มกราคม	๘๕	๘๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๕	กุมภาพันธ์	๖๐	๖๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๕	มีนาคม	๔๑	๓๔	๘๒.๙๓	๔	๙.๗๖	๓	๗.๓๒	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๑๒
๒๕๖๕	เมษายน	๕	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๕	พฤษภาคม	๑๑	๑๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๕	มิถุนายน	๔๐	๔๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๕	กรกฎาคม	๓๙	๓๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๕	สิงหาคม	๓๘	๓๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒๕๖๕	กันยายน	๔๖	๔๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม		๖๖๔	๖๕๑	๙๘.๐๔	๙	๑.๓๖	๔	๐.๖๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔.๙๗	๙๙.๔๙

สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า มีผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการเป็นเลิศ Excellence Service center ในระหว่างปีงบประมาณ 2565 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2565 จำนวนรวมทั้งสิ้น 664 คน และทุกคนได้ประเมินความพึงพอใจ ครบทั้ง 664 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากผลการประเมินพบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน 651 คน คิดเป็นร้อยละ 98.04 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับ ดี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.36 ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 และความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ- ทั้งนี้ ความพึงพอใจเฉลี่ยรวมตลอดปีงบประมาณ 2565 พบว่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 คิดเป็นร้อยละ 99.49 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ระดับการประเมินมี 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	ดีมาก
คะแนน	4	หมายถึง	ดีมาก
คะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	น้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ควรปรับปรุง

การหาค่าเฉลี่ย โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด(ควรปรับปรุง)