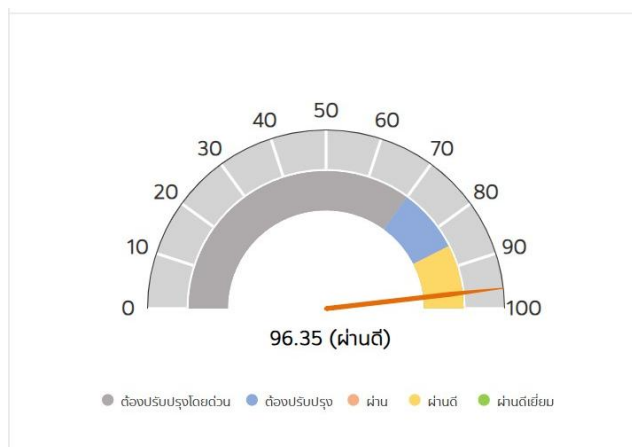
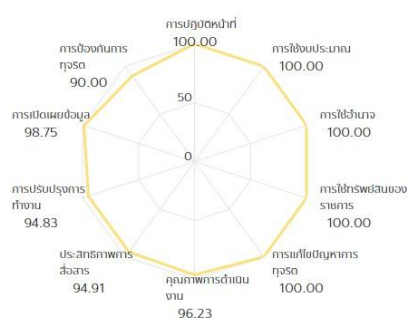


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลเมืองแม่เหิยะ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.23
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.91
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.83
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.75
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเทศบาลเมืองแม่เหิยะผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๓๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

(ก) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑. การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
๓. การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลเมืองแม่เหิยะ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนนเต็ม ควรรักษามาตรฐานไว้

(ข) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒

๖. คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๖.๒๓ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๔.๙๑ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน

๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๔.๘๓ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

ข้อคำถาม e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะจึงได้ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อคำถาม e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะ จึงได้พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังได้ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการได้ทราบ

ข้อคำถาม e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ข้อคำถาม e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะจึงได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ข้อคำถาม e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะจึงได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line และได้เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อคำถาม e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะจึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การมีส่วนร่วมในการเสนอแผนพัฒนาท้องถิ่น

ข้อคำถาม e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะจึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การมีส่วนร่วมในการเสนอแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ เพื่อรับฟังปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหา เป็นต้น

ข้อคำถาม e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพพอ ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะจึงได้ มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล และมีการกำกับดูแลให้ดำเนินการตอบข้อซักถามด้วยความรวดเร็ว

(ค) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๙. การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน

๑๐. การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน

ยังคงมีตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน คือ การป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรให้ความสำคัญต่อการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อคำถาม ๑๙ ข้อมูลผู้บริหาร หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่เหิยะ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ข้อคำถาม ๑๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลเมืองแม่เหิยะ ได้วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องที่พบจากการประเมิน ฯ เพื่อยกระดับผลคะแนน โดยแยกประเด็นปัญหาตามประเภทของภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลเมืองแม่เหิยะ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้เทศบาลเมืองแม่เหิยะจะได้คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	วิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน	๑. จัดทำอินโฟกราฟิกคู่มือบริการประชาชนที่มีขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของแต่ละภารกิจ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ รวมถึงติดไว้บริเวณหน้าห้องที่ให้บริการให้ผู้รับบริการได้ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๒. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือการให้บริการให้แก่ผู้รับบริการได้รับทราบผ่านช่องทางการติดต่อของหน่วยงานทุกช่องทาง รวมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
	เทศบาลเมืองแม่เหียะได้วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้	๓. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการทราบ	๓. แจกเวียนให้บุคลากรภายในทราบและกำชับให้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	วิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ			
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ปรับปรุงและพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	๑. จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองแม่เหิยะรวมถึงผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์อื่นๆ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน		๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลและมีการกำกับดูแลให้ดำเนินการตอบข้อซักถามด้วยความรวดเร็ว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน		๒. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว เช่น Social network , Q&A , E-Service	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
	เทศบาลเมืองแม่เหิยะได้วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้		๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์หลัก	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	วิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ใน การ ปร ับ ปร ุง พ ัฒ น า การ ด ำ เนิ นงานของหน่วยงาน	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน	๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการ บริการของเทศบาลเมืองแม่เหียะ โดยมุ่งเน้น การอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอน การปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับ บริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานกาเจ้าหน้าที่
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ด ำ เนิ นงานให้ ต ่อ บ ส น อ ง ต ่อ ประชาชน	๒. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้มาใช้ บริการทราบ	๒. ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ เช่น ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนา	๑ มกราคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เทศบาลเมืองแม่เหียะได้ วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนด มาตรการ ปรับปรุงและพัฒนาการ ปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้	๓. จัดช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูลที่เป็นการสื่อสาร สองทางและช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการและพัฒนาระบบ การให้บริการประชาชน ผ่าน ระบบ Line Official เว็บไซต์ เทศบาล รวมถึงการแนะนำ ติ ชม การให้บริการ ๔. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการดำเนินงาน	๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วถึงเพื่อลด การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	วิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	0๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร จากผลการประเมินการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบประเด็นปัญหาที่ต้องปรับปรุง แก้ไขในมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลเมืองแม่เหิยะได้ วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนด มาตรการ ปรับปรุงและพัฒนาการ ปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้	กิจกรรมปรับปรุงพัฒนาช่อง ทางการเข้าถึงและเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	๑. เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเฉพาะเว็บไซต์หลักเพื่อให้บุคลากรใน หน่วยงานและประชาชนที่สนใจได้รับข้อมูลที่ ถูกต้องและครบถ้วน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
			๒. อัปเดตข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลข่าวสารและ ปรับปรุงการใช้งานเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย ออกแบบให้รองรับการใช้งานทั้งบน คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ เพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
			๓. แต่งตั้งทีมงานที่รับผิดชอบพัฒนาและ ปรับปรุงเว็บไซต์หลัก	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	วิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ			
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบประเด็นปัญหาที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลเมืองแม่เหิยะได้วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้	นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปปรับปรุงพัฒนาการทำงาน	๑. รวบรวมและตรวจสอบผลการประเมิน ITA ประจำปี เพื่อระบุประเด็นที่ยังคงมีข้อบกพร่อง ๒. แยกประเด็นปัญหาตามภารกิจงานของส่วนราชการต่างๆ ๓. วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินฯ เพื่อยกระดับผลคะแนน ๔. จัดอบรมหรือประชุมชี้แจงให้บุคลากรในหน่วยงานและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าใจผลการประเมิน ITA และทิศทาง แนวทาง ขั้นตอน กระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อไป เพื่อยกระดับผลคะแนน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล