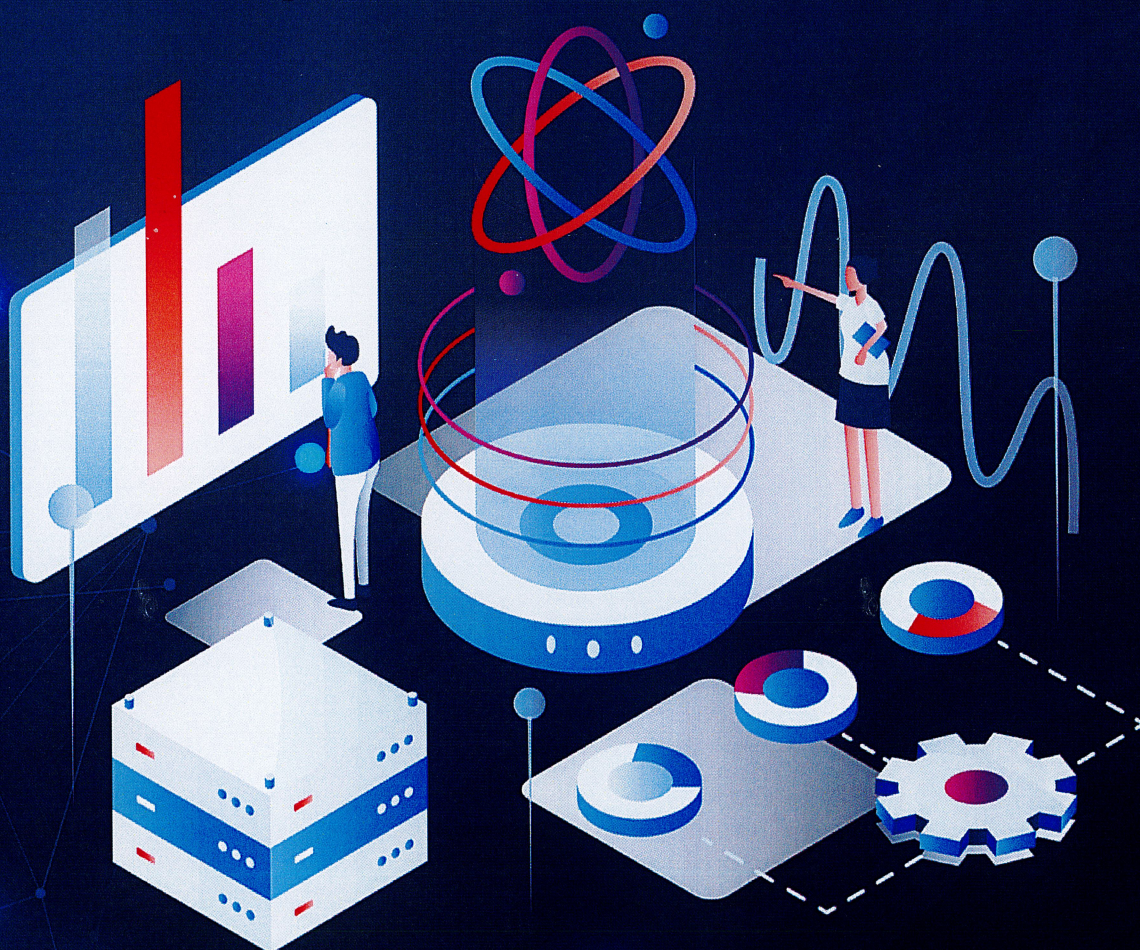


เทศบาลเมืองแม่เหิระ



แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (พ.ศ.2566-2570)



คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินงานและประสานข้อมูลสารสนเทศระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อพัฒนาระบบการทำงานให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และตอบสนองต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์

ดังนั้น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองแม่เหียะ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

สารบัญ

หน้า

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๖)

ส่วนที่ ๑ ภาพรวม

๑.๑ วิสัยทัศน์	๑
๑.๒ พันธกิจ	๑
๑.๓ วัตถุประสงค์	๑
๑.๔ เป้าหมาย	๑
๑.๕ ยุทธศาสตร์	๒

ส่วนที่ ๒ สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ของเทศบาลเมืองแม่เหียะ

๒.๑ สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเทศบาลเมืองแม่เหียะ	๓
๒.๒ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT	๓

ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/กิจกรรม

ส่วนที่ ๔ แผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ ๕ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

๕.๑ การบริหารจัดการ	๘
๕.๒ การติดตามประเมินผล	๘
๕.๓ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวมหรือผลกระทบสุดท้ายของแผน	๙

ภาคผนวก

- ประกาศเทศบาลเมืองแม่เหียะ เรื่อง ให้ใช้แผนแม่บทสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลเมืองแม่เหียะ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)
- คำสั่งเทศบาลเมืองแม่เหียะ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของเทศบาลเมืองแม่เหิระ

ส่วนที่ ๑ ภาพรวม

๑.๑ วิสัยทัศน์

“เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก้าวไกล สู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน”

๑.๒ พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแม่เหิระ ทั้งทางด้านการบริการประชาชนและการบริหารงาน โดยเน้น

- (๑) การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- (๒) การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแม่เหิระ
- (๓) การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาลเมืองแม่เหิระ
- (๔) การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแม่เหิระ

๑.๓ วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาเทศบาลเมืองแม่เหิระแบบบูรณาการ
- (๒) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน
- (๓) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศ
- (๔) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สามารถบริการประชาชนในระบบ e-Service ได้

๑.๔ เป้าหมาย

- (๑) ประชาชนในเทศบาลเมืองแม่เหิระทุกคนมีโอกาสเข้าถึง สามารถใช้ ICT เพื่อรับบริการจากหน่วยงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (๒) เทศบาลเมืองแม่เหิระมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ รวมทั้งข้อมูลการบริหารงานบุคคล แผนงาน โครงการพัฒนาเทศบาลเมืองแม่เหิระ ผลการปฏิบัติงาน ความเดือดร้อนของประชาชน และฐานข้อมูลอื่นที่มีประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการ
- (๓) เทศบาลเมืองแม่เหิระมีการวางระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- (๔) เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานระดับเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะส่งไปยังฐานข้อมูลระดับประเทศได้
- (๕) ทุกหน่วยงานในเทศบาลเมืองแม่เหิยะใช้ ICT ในการบริหารจัดการ มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
- (๖) บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ มีความรู้และทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทักษะ ICT ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

๑.๕ ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลเมืองแม่เหิยะ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลเมืองแม่เหิยะได้ โดยจัดให้มีการพัฒนา website ของทุกหน่วยงานและสามารถที่จะให้บริการประชาชนโดยระบบ e-Service ได้ต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร และการบริการของทุกหน่วยงานในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือทุกหน่วยงานในเทศบาลเมืองแม่เหิยะ สร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับเทศบาลเมืองแม่เหิยะและระดับกระทรวงรวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับการบริหารงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะแบบบูรณาการและการปฏิรูประบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางที่เทศบาลเมืองแม่เหิยะกำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดหาและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่าย ร่วมกันจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มและการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๒ สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ

สรุปสถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองแม่เหิยะได้ ดังนี้

๒.๑ สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเทศบาลเมืองแม่เหิยะ

(๑.) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะด้วยเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) แบบ Ethernet และระบบ wireless ทำให้บุคลากรของเทศบาลเมืองแม่เหิยะสามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

เทศบาลเมืองแม่เหิยะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลเมืองแม่เหิยะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า ๕๐ % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย

(๒.) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลเมืองแม่เหิยะได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่าของบริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่ความเร็ว ๑๐MB

(๓.) สถานภาพด้านฐานข้อมูล

เทศบาลเมืองแม่เหิยะได้จัดทำฐานข้อมูลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะและฐานข้อมูลงาน One Stop Service โดยมอบหมายให้เอกชนเป็นผู้ออกแบบและพัฒนาระบบ

(๔.) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลเมืองแม่เหิยะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนา กับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

๒.๒ สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT

จุดแข็ง (Strengths)

๑. นโยบายระดับชาติ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และ การใช้ ICT
๒. ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ ให้การสนับสนุนด้วยดี
๓. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
๒. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และ ระบบการจัดการสารสนเทศ ที่เพียงพอ
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์มีปริมาณไม่เพียงพอ และระบบเทคโนโลยีเครือข่ายมีประสิทธิภาพน้อย
๔. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย

โอกาส (Opportunities)

๑. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
๒. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาไปถึงระดับท้องถิ่นให้สามารถบรรลุภารกิจของเทศบาลเมืองแม่เหียะได้ในที่สุด
๓. การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
๔. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
๕. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
๖. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

ภัยคุกคาม (Threats)

๑. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ ในภาพรวมระดับประเทศ
๒. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
๓. ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ของไทยยังต่ำ ต้องพึ่งพาต่างชาติจำนวนมาก
๔. ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้ ICT ในแต่ละหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมาย

- (๑) ประชาชนในเทศบาลเมืองแม่เหียะสามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- (๒) ทุกหน่วยงานมี website ของตัวเองเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการแก่ประชาชน

แผนงาน/กิจกรรม

- (๑) การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
- (๒) การพัฒนา website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
- (๓) การใช้ Mobile Unit

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

เป้าหมาย

- (๑) การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลางที่สอดคล้องกันทุกระดับและทุกหน่วยงานในเทศบาลเมืองแม่เหียะ
- (๒) การบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับมีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผนการประเมินผลและการตัดสินใจ
- (๓) จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาลเมืองแม่เหียะเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI) กับหน่วยงานภายในทุกระดับ
- (๔) การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่เป็นระบบบริหารงานกลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและให้บริการข้อมูลสารสนเทศกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

- (๕) การบริหารงาน ICT ของเทศบาลเมืองแม่เหิยะมีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในทุกระดับ
- (๖) หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอน และลดจำนวนการใช้กระดาษ
- (๗) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

แผนงาน/กิจกรรม

๒.๑ แผนงานพัฒนาบุคลากรทางด้านการบริหาร

- (๑) พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ
- (๒) ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล
- (๓) อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ได้พัฒนาและจัดหาใช้งาน

๒.๒ แผนงานพัฒนาคัดกรองข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการจัดการ

- (๑) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน
- (๒) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับจัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (๓) จัดให้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้เป็น ระบบเปิด
- (๔) จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงาน ลดขั้นตอนและลดกระดาษ ในหน่วยงานทุกระดับ
- (๕) ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) เพื่อการบริหารงานในหน่วยงานระดับต่าง ๆ

๒.๓ แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและการบริการ

- (๑) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับเทศบาลเมืองแม่เหิยะ
- (๒) ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- (๓) จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบ Intranet และ Internet แก่หน่วยงานภายในเทศบาลเมืองแม่เหิยะ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่
- (๔) ส่งเสริม สนับสนุนให้ หน่วยงานภายในเทศบาลเมืองแม่เหิยะทุกระดับใช้สื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๕) จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimedia สื่อโทรทัศน์ และวิทยุ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพด้าน ICT

เป้าหมาย

- (๑) หน่วยงานทุกระดับมีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- (๒) หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ

แผนงาน/กิจกรรม

๓.๑ แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

- (๑) จัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของเทศบาลเมืองแม่เหิยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) จัดหาและพัฒนาบุคลากรผู้สอน ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

๓.๒ แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในเทศบาลเมืองแม่เหิยะและภาคเอกชนเพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT

เป้าหมาย

- (๑) เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแลบริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ
- (๒) มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
- (๓) เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (๔) เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีระบบเครือข่ายภายในที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกหน่วยงานและบ้านพักบุคลากร
- (๕) เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๖) มีศูนย์บริการข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์และบริการ internet แก่ประชาชน
- (๗) เทศบาลเมืองแม่เหิยะสร้างมูลค่าเพิ่มจากโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้พัฒนาขึ้น

แผนงาน/กิจกรรม

๔.๑ แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

- (๑) จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license หรือ Education license
- (๒) สนับสนุนให้หน่วยงานใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือซอฟต์แวร์ Open source

๔.๒ แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- (๑) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- (๒) จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้
- (๓) ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ส่วนที่ ๔ แผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของเทศบาลเมืองแม่เหียะ

ยุทธศาสตร์	โครงการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	โครงการ Maehia wifi	ติดตั้งอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลเมืองแม่เหียะ	มีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตไร้สาย และจัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตให้แก่ประชาชน	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านทางเทคโนโลยีไร้สายได้มากขึ้น	กองวิชาการและแผนงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ	โครงการปรับปรุงข้อมูลระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	ลงพื้นที่สำรวจ และบันทึกข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน	ข้อมูลในระบบเป็นปัจจุบัน	ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบัน	กองคลัง
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาบุคลากรด้าน ICT	โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร	ผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	บุคลากรในองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากขึ้น	สำนักปลัดฯ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	ดำเนินการบันทึกข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน เพิ่มพื้นที่เว็บไซต์ ตรวจสอบระบบไวรัสอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ของเทศบาล	ดำเนินการปรับปรุงระบบอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง	ประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	กองวิชาการและแผนงาน

ส่วนที่ ๕ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล**๕.๑ การบริหารจัดการ**

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลเมืองแม่เหิระบังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

- (๑) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
- (๒) ดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องรับกับแผนแม่บท ICT ระดับชาติ
- (๓) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่เหิระ และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลของเทศบาลเมืองแม่เหิระจะใช้เป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ
- (๔) ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๕) ให้คณะกรรมการรายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตามภารกิจที่รับผิดชอบ ทุก ๆ ๑ เดือนหรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้ผู้บริหารทราบ

๕.๒ การติดตามประเมิน**๑) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล**

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดยสร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนา และตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้

๒) ติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผล และรายงานความสำเร็จตามแผน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป

ภาคผนวก



ประกาศเทศบาลเมืองแม่เหิยะ
เรื่อง ให้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลเมืองแม่เหิยะ
(พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ด้วยเทศบาลเมืองแม่เหิยะ ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลเมืองแม่เหิยะ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีทิศทางเพื่อการพัฒนาที่มีศักยภาพ และเป็นไปตามกรอบนโยบายรัฐบาลในการดำเนินการ Thailand ๔.๐ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ร่วมกันทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการให้บรรลุตามเป้าหมายของการพัฒนาที่กำหนดไว้

เพื่อให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลเมืองแม่เหิยะ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาและต่อประชาชน จึงประกาศให้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลเมืองแม่เหิยะ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธนวัฒน์ ยอดใจ)

นายกเทศมนตรีเมืองแม่เหิยะ



คำสั่งเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

ที่ ๑๒๒๐ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

.....

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดการบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับภารกิจงานต่าง ๆ ได้ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วย

๑. นายธนวัฒน์	ยอดใจ	นายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน	ประธานกรรมการ
๒. ว่าที่ร้อยตรีประสงค์	ไชยวรรณ	ปลัดเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน	กรรมการ
๓. นางสาวอังคณา	ปริยสิริ	รองปลัดเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน	กรรมการ
๔. นางสาวธมณัญญ์	หมื่นทิพพา	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๕. นายคณิน	ประทุม	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖. นางพรทิพย์	เตชะตน	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๗. นางหทัยรัตน์	தியகைம்	ร.ก.ผอ.กองสาธารณสุขฯ	กรรมการ
๘. นางสาวอรอุมา	ปรีชาพาณิช	ร.ก.ผอ.กองการศึกษา	กรรมการ
๙. นายเกียรติศักดิ์	วีระวงศ์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๑๐. นางสาวศิริกัลยา	พิงบุญ ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ	กรรมการ
๑๑. ว่าที่ร.ต.สุทธิภัทร	ธีรวัฒน์สกุล	เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทางการพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอำนาจหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สุขของประชาชน
๒. จัดทำกรอบ ทิศทาง แนวทางการพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๓. ร่วมจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอแนวทางการพัฒนา การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. พิจารณา ให้ข้อคิด ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๕. ให้ความเห็นชอบร่างข้อกำหนดขอบข่าย และรายละเอียดของงาน

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายธนวัฒน์ ยอดใจ)
นายกเทศมนตรีเมืองแม่เหียะ