

รางวัลต้นแบบท้องถิ่นดิจิทัล จากงานสัมมนา Digital Government Summit 2022

รูปภาพจาก DGA News. 28 พฤษภาคม 2565. DGA โชว์ศักยภาพราชการไทยยุคดิจิทัลในงาน DG Summit 2022 พร้อมเปิดตัวสถาบันนวัตกรรมและระบบบริหารข้อมูล หรือ DIGI เป็นศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐต้นแบบขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมข้อมูล . จาก <https://www.chiangmainews.co.th/news/2041125/>

DIGITAL GOVERNMENT SUMMIT คืออะไร?

เป็นงานสัมมนาที่มุ่งเน้นการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ผ่านการแสดงความก้าวหน้าในด้านดิจิทัลของภาครัฐไทย
ที่สร้างความสะดวกสบาย และเพิ่มความสามารถในการเข้าถึง
บริการสาธารณะให้กับประชาชนทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ
ซึ่งงานนี้ถูกจัดขึ้นโดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) หรือ DGA ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้
สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รางวัลต้นแบบดิจิทัลท้องถิ่น

เป็นรางวัลที่ถูกมอบโดยนายอนุชา นาคาศัย อดีตรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีไทย
เพื่อเป็นการยกย่องว่าเป็นท้องถิ่นที่สามารถประยุกต์เทคโนโลยีที่ช่วยในการอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนในการเข้ารับบริการจากทางภาครัฐได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ซึ่งเป็นผลมาจากโครงการ Mae Hia Smart Governance ที่เทศบาลเมืองแม่เหียะริเริ่ม
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเข้ามาร่วมในการทำงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบันโดยมีแพลตฟอร์ม
และการบริการประชาชนดังนี้

1. ศูนย์บริการเป็นเลิศ (Excellence Service Center)
2. ศูนย์ข้อมูล One Data Map
3. สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E - office)
4. การชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์





รูปภาพจาก DGA News. 28 พฤษภาคม 2565. DGA โชว์ศักยภาพราชการไทยยุคดิจิทัลในงาน DG Summit 2022 พร้อมเปิดสถาบันนวัตกรรมและระบบกับข้อมูล หรือ DIGI เป็นศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐต้นแบบขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมข้อมูล . จาก <https://www.chiangmainews.co.th/news/2041125/>

ปัจจัยความสำเร็จ

• การมีส่วนร่วมของประชาชน

การบริการสาธารณะของภาครัฐ มีปัจจัยที่สำคัญ คือ “ประชาชน” เพราะเทคโนโลยีถูกผลิตมาเพื่อตอบโจทย์วิถีชีวิตของประชาชนในรูปแบบใหม่ หากไม่ได้รับการยอมรับ หรือประชาชนไม่สามารถรับบริการผ่านเทคโนโลยีได้ ก็ย่อมทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีนั้นสูญเปล่า ซึ่งเทศบาลเมืองแม่เหิยะได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการและเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชนอย่างเปิดกว้าง จึงสามารถพัฒนาการให้บริการไปในทางที่เหมาะสมได้

• ทักษะของบุคลากร

การคำนึงถึงประโยชน์และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นสำคัญในการพัฒนาด้านการบริการให้เข้ากับยุคสมัย และการยอมรับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปของโลกปัจจุบัน จะต้องปรับตัวในการทำงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล นอกจากนี้บุคลากรมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและมีเป้าหมายร่วมกัน ทำให้การพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ในองค์กรมีโอกาสบรรลุเป้าหมายมากขึ้น

• ความสามารถของบุคลากร

บุคลากรเทศบาลเมืองแม่เหิยะเป็นผู้มีความรู้ในด้านที่ตัวเองรับผิดชอบและเชี่ยวชาญในการทำงาน มีความคิดสร้างสรรค์ในการร่วมกันประยุกต์เทคโนโลยีมาร่วมใช้ในการทำงาน ส่งผลให้เทศบาลเมืองแม่เหิยะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย มีมาตรฐานและเต็มเปี่ยมไปด้วยความสามารถ

• การนำเทคโนโลยีประยุกต์ใช้ร่วมกับการทำงาน

เทคโนโลยีจะช่วยแบ่งเบาภาระในการทำงานและการรับบริการของประชาชน ทำให้เกิดความสะดวกสบาย ลดความล่าช้า และนอกจากนี้ยังช่วยให้เกิดความโปร่งใส ลดการทุจริตในการทำงานได้อีกด้วย

• การสร้างเครือข่าย

เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีเครือข่ายที่หลากหลาย เข้ามาให้ความสนับสนุนด้านเทคโนโลยี เพื่อยกระดับการพัฒนาเมืองในตำบลแม่เหิยะ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน หรือทางมหาวิทยาลัยที่ได้ทำข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรม ฐานข้อมูล วิจัย ฯลฯ เพื่อส่งเสริมเทศบาลเมืองแม่เหิยะให้มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

• ด้านงบประมาณ

เทศบาลเมืองแม่เหิยะมีการบริหารจัดการงบประมาณที่มีอย่างจำกัด โดยมีการจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเน้นการลงทุนอย่างคุ้มค่า ทำให้ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นได้อย่างเหมาะสม

รางวัลต้นแบบท้องถิ่นดิจิทัล จากงานสัมมนา Digital Government Summit 2022

รูปภาพจาก DGA News. 28 พฤษภาคม 2565. DGA โชว์ศักยภาพราชการไทยยุคดิจิทัลในงาน DG Summit 2022 พร้อมเปิดตัวสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล หรือ DIGI เป็นศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐต้นแบบขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมข้อมูล . จาก <https://www.chiangmainews.co.th/news/2041125/>

แนวทางการดำเนินงาน

- **การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน**

จะทำให้การบรรลุเป้าหมายมีโอกาสสำเร็จมากขึ้น เพราะจะช่วยลดความสับสน ซ้ำซ้อนและความขัดแย้งภายในองค์กร บุคลากรทราบถึงความรับผิดชอบ และทราบว่าควรจะดำเนินการไปในทิศทางใดที่จะเหมาะสมต่อเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน

- **ทัศนคติการให้บริการประชาชน**

หน่วยงานภาครัฐล้วนเกี่ยวข้องกับประโยชน์ของประชาชน โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับภาคประชาชนเพื่อการให้บริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเต็มที่ และในปัจจุบันการบริการภาครัฐแบบเดิม ๆ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่อีกต่อไป เพราะอยู่ในยุคดิจิทัลที่ทุกอย่างจะต้องรวดเร็วทันใจ สะดวก และมีประสิทธิภาพให้มากที่สุด จึงจำเป็นต้องส่งเสริมบุคลากรให้มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ เพราะจะช่วยให้บุคลากรได้ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการให้ตอบเจตจำนงกับยุคสมัยมากยิ่งขึ้น

- **การนำเข้าเทคโนโลยี**

มาเพิ่มสมรรถนะในการให้บริการแก่ประชาชน การดำเนินการต่าง ๆ จะรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และการใช้เทคโนโลยีเข้ามาร่วมในการทำงานจะทำให้ประชาชนมีทางเลือกที่หลากหลายในการรับบริการจากทางภาครัฐ

- **เน้นการให้บริการที่เรียบง่าย**

เพราะผู้รับบริการบางกลุ่มมีข้อจำกัดทางด้านการใช้เทคโนโลยี จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความหลากหลายของผู้ใช้ เพื่อป้องกันปัญหาความเข้าใจผิดในการรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ

- **ฝึกอบรมความรู้เทคโนโลยี**

เพื่อให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีไปใช้บริการและดูแลประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากบุคลากรภาครัฐถือเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน การใช้เทคโนโลยีในองค์กรจะช่วยให้บุคลากรคุ้นเคย และสามารถนำไปพัฒนาการบริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น